Penser la santé au travail: une sécurisation des parcours professionnels dans un ethos de l'épanouissement personnel. L'approche sociologique".

N. Burnay
Université de Namur
Université catholique de Louvain

1ere situation : Dominique (repris de Clot et Gollac, 2014)

- * 15 ans: il mesurait déjà 1m87 qui engendre une fragilité vertébrale
- * Premier emploi: agriculture: cueillette à terre et port de charges lourdes
- * 2^{ième} emploi: tourneur: travail assis mais sans siège réglable d'où posture penchée et rythme soutenu
- * Conclusion: sciatique et opération d'une hernie discale
- * Retour sur le poste de tourneur mais difficulté pour serrer les pièces
- * Conséquence: déclarer inapte au travail sur machine
- * 3^{ième} emploi: répartiteur de tâches de tournage qui implique un port occasionnel de charges d'où blocage du dos
- * 4^{ième} emploi: magasinier
- * MAIS restructuration dans l'entreprise et Dominique perd son job

Que nous apprend cette situation d'un point de vue sociologique?

- * Prise en considération des parcours professionnels
 - * Éviction du marché du travail de Dominique est le résultat de facteurs cumulés qui appartiennent à son histoire
- * Réflexion sur la singularité des situations
 - * Logique de catégorisation versus logique de singularisation
 - * Traiter en fonction d'une appartenance catégorielle
 - * Or, diversité accrue des parcours individuels : déstandardisation des parcours de vie et des carrières prof.
 - * Risque : réinscription dans des rapports de domination
- * Penser la sécurisation des parcours professionnels
 - * Résonnance particulière sur les fins de carrière

2^{ième} situation: Métallurgistes (repris de Clot et Gollac)

- * Métallurgistes d'une entreprise multinationale: plainte car comportements à risque qui les opposent à la direction
- * Opérateurs: directement exposés à la chaleur radiante du four pour ringarder à la main
- * Or l'entreprise a investi dans des machines à ringarder
- * Résistance au changement?
 - Changement de matières premières (coke de pétrole versus coke métallurgique)
 - * Augmente le temps de coulée et nécessite un nettoyage des fours plus souvent

Que nous apprend cette situation d'un point de vue sociologique?

- * Santé # maladie : préventif et non curatif
- Logique individuelle versus logique collective
 - * Choix s'inscrit dans des logiques collectives
 - * Mais quid de la persistance de collectifs de travail dans des logiques de flexibilité et de multiplication des statuts?
 - * Quid des collectifs dans la multiplication de la sous-traitance?
- * Normes et des valeurs: que représente aujourd'hui le travail dans la construction identitaire?
 - * Pratique de métier et travail bien fait : ethos du travail
 - * Modèle culturel de l'épanouissement personnel : pluricentration
 - * Nécessité de penser la santé au travail dans un cadre épanouissant (qualité du travail)
 - * Risque pour le management aussi: désimplication, démotivation
- Logiques organisationnelles
 - Conflit est inhérent aux organisations : rapports de pouvoir
 - Développement d'un management agressif: tant sur le physique que sur le psychique
 - * repenser des lieux, des espaces et des structures de négociation légitimes

Conclusion

- Santé et bien-être au travail intimement liés à des processus sociaux
 - * Durcissement des conditions de travail
 - * Logiques productivistes et des logiques managériales qui agressent et qui défont les collectifs de travail
 - * Développement d'une individualisation des parcours
- * Face au diagnostic:
 - * Adaptation nécessaire du modèle de prise en charge
 - * Qui allie souplesse et sécurisation
 - * MAIS qui s'inscrit dans un rapport de force assez peu favorable aux travailleurs
 - * Développer des structures fortes et politiquement coercitives