

Mise en place du guide de concertation PROXIBANE dans un service d'aide à domicile



Sabine Vuillemin
UCL

SSST LIEGE 21 octobre 2010



PLAN

1. Introduction

- Justification de l'étude
- Présentation du service

2. Méthodologie

- Mise en oeuvre de la méthode
- Organisation des réunions
- Déroulement des réunions

3. Résultats

4. Actions mises en oeuvre

5. Confrontation avec la littérature

6. Conclusion



Justification de l'étude

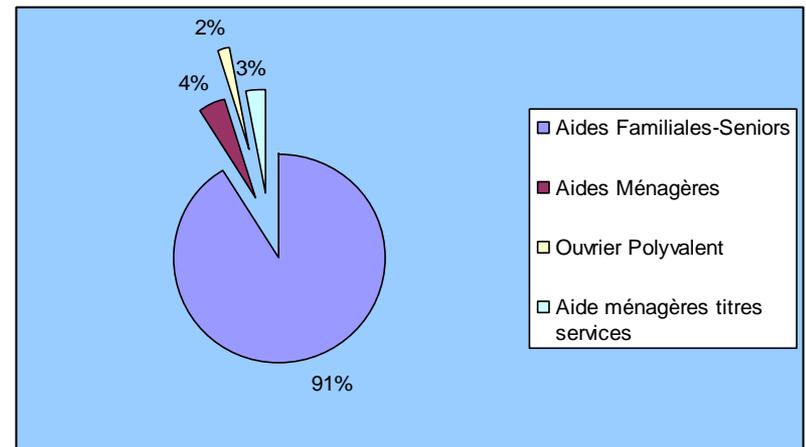
Demande de l'employeur de l'aider dans l'analyse des risques au sein de son service d'aide à domicile afin de se mettre en ordre avec la législation

Volonté de l'employeur d'améliorer les conditions de travail de son personnel

Volonté du CP-MT de mieux connaître le service

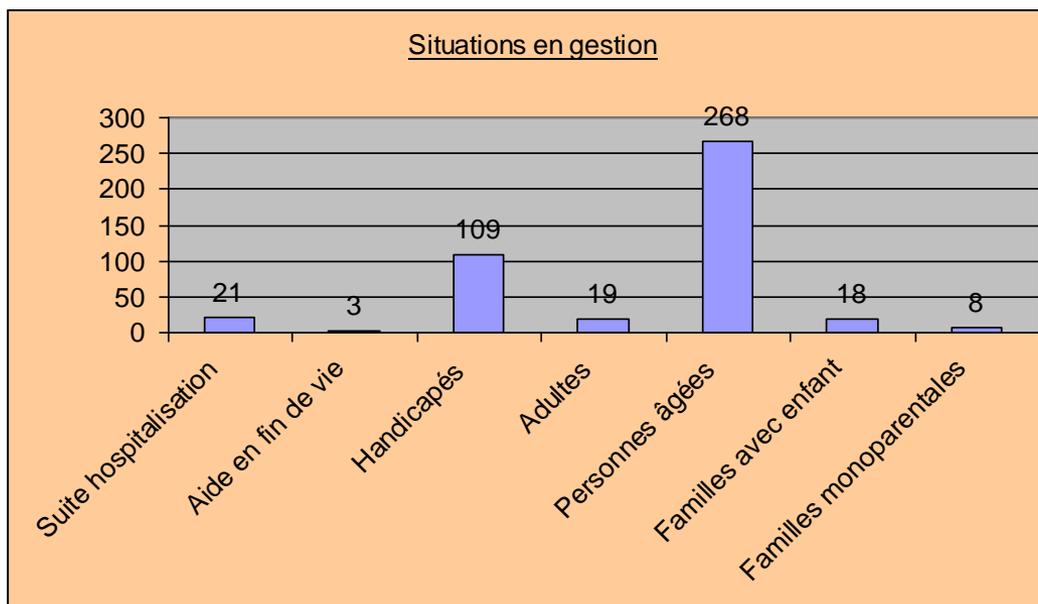
Présentation du service

- Service privé d'aide à domicile
- Zone rurale et urbaine
- 84 aides familiales
- 10 aides ménagères dont 6 en titres services
- 4 assistantes sociales
- 2 secrétaires
- 1 ouvrier polyvalent



Présentation du service

En 2007, 446 situations ont été prises en charge





Présentation du service

Fonction de l'aide ménagère

- Entretien de l'habitat
- Repassage pour les aides ménagères titres services.

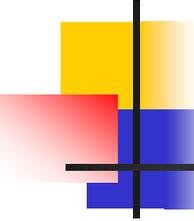
Fonction de l'aide familiale

- Aide à la vie quotidienne
- Aide relationnelle et sociale
- Tâches liées à l'hygiène
- Rôle éducatif
- Rôle de prévention



Méthodologie

- PROXIBANE : collaboration SOBANE et PROXIMA
- Méthode connue par l'employeur
- Participation du service à l'enquête PROXIMA
- Volonté du médecin du travail de mieux connaître le travail des différents intervenants



Mise en oeuvre de la méthode: guide de concertation PROXIBANE

- Mai 2007 : présentation à la direction du guide PROXIBANE par le Médecin du Travail
- Présentation en CPPT
- Accord pour l'organisation des réunions
- Juillet 2007 : déroulement des réunions



Organisation des réunions

3 groupes - 3 réunions :

- Groupe avec aides familiales, aides ménagères et personnel administratif
- Présence d'une assistante sociale par groupe
- Groupe représentatif en âge, ancienneté et secteur géographique



Déroulement des réunions

- Présentation de chacun
- Présentation et explication de la méthode
- Discussion sur tous les items
- Intérêt et participation de chacune
- Durée des réunions : entre 1h30 et 3h

Résultats

Bilan aides ménagères

Situation de travail:			
1.L'organisation du travail			
1.Les contraintes de temps			
1.Les relations de travail			
1.Les positions de travail			
1.Les efforts et les manutentions			
1.Les accidents de travail			
1.Les risques électriques et d'incendie			
1.Les risques physiques et chimiques			
1.Le contenu du travail			
1.Les bénéficiaires			
1.L'environnement psychosocial			

Résultats

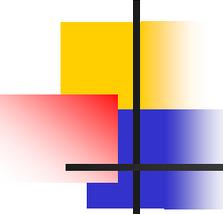
Bilan aides familiales

Situation de travail:			
1.L'organisation du travail	😊	😐	☹️
1.Les contraintes de temps	😄	😐	☹️
1.Les relations de travail	😊	😐	☹️
1.Les positions de travail	😊	😐	☹️
1.Les efforts et les manutentions	😊	😐	☹️
1.Les accidents de travail	😊	😐	☹️
1.Les risques électriques et d'incendie	😊	😐	☹️
1.Les risques physiques et chimiques	😊	😐	☹️
1.Le contenu du travail	😊	😐	☹️
1.Les bénéficiaires	😊	😐	☹️
1.L'environnement psychosocial	😊	😐	☹️



Actions mises en oeuvre

- Intervention de l'ouvrier polyvalent (hygiène, sécurité)
- Finalisation de la charte, contrat et règlement du travail
- Augmentation du nombre de réunions de secteur
- Mise en place de formations à la manutention pour toutes
- Mise en place de check-list chez les bénéficiaires
- Finalisation du plan de sécurité
- Mise en place du cahier de coordination



Confrontation avec littérature

Organisation du travail

Décalage entre le travail prescrit et le travail réel (INRS et Chapellier)

Relations de travail

Demande d'une meilleure coopération entre collègues (Chapellier, INRS, PROXIMA)

Manque de reconnaissance (PROXIMA, Chapellier)

Bénéficiaires

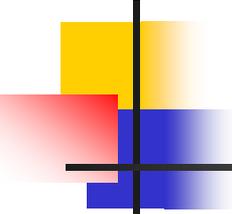
Difficultés de refuser les demandes abusives (INRS)

Travail dans des situations peu hygiéniques (PROXIMA)

Environnement psychosocial

Satisfaction de leur travail (PROXIMA)

Pénibilité psychique (INRS)



Confrontation avec littérature

Organisation du travail

Décalage entre le travail prescrit et le travail réel (INRS et Chapellier)

Relations de travail

Demande d'une meilleure coopération entre collègues (Chapellier, INRS, PROXIMA)

Manque de reconnaissance (PROXIMA, Chapellier)

Bénéficiaires

Difficultés de refuser les demandes abusives (INRS)

Travail dans des situations peu hygiéniques (PROXIMA)

Environnement psychosocial

Satisfaction de leur travail (PROXIMA)

Pénibilité psychique (INRS)



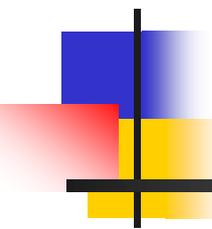
Conclusion

- Forte implication des différents intervenants
- Mesures prises à plus ou moins long terme
- Forte implication de l'employeur qui continue à améliorer les conditions de travail de son personnel



Conclusion

- Complétée par fiche d'analyse des risques pour chaque situation de travail (cellule de gestion des risques du service externe)
- Niveau 2 du guide SOBANE pour les aspects psychosociaux à envisager
- Meilleure connaissance du métier et meilleure implication dans le service pour le CP-MT



Merci de votre attention
