

Les chiffres en santé au travail : la démarche EVREST

EVolutions et **RE**lations en **S**anté au **T**ravail

Une démarche à l'usage des médecins du travail
pour créer des indicateurs santé travail et
aborder en particulier mais pas seulement la
question des RPS en entreprise

RPS Charleroi – 27 Avril 2010

Dr. Claude BUISSET, Pôle Santé Travail, Lille, France
Dr. Ariane LEROYER, Université Lille 2 / CHRU Lille, France



Introduction

- En France, tout employeur doit faire suivre ses salariés par un médecin du travail
 - Soit un médecin embauché par l'entreprise
 - Soit un médecin travaillant dans un service « inter-entreprises », partageant son temps pour le suivi de plusieurs entreprises
- Chaque médecin a la charge du suivi d'environ 3000 salariés (suivi des entreprises)
- Moyens à disposition
 - Visites médicales
 - L'action en milieu de travail
- Le médecin est le conseiller de l'employeur, des salariés et de leurs représentants



Une réalité pour l'équipe santé travail.....

ALERTE



La clinique
révèle des
plaintes liées
au travail



La connaissance du
travail sur le terrain donne
corps aux plaintes



Dans les réunions
(CHSCT), les plaintes
s'expriment

Identification des plaintes par l'équipe santé travail

- **Sentiment de ne plus remplir sa mission, de manquer de temps, d'être moins reconnu....**
- **Sentiment qu'il existe des inégalités** (anciens / nouveaux, hommes / femmes....)
- **Exclusion de ceux qui ne peuvent tenir**
- **Fatigue, difficulté à récupérer**
- **Signes infrapathologiques** : variations de poids, douleurs, troubles du sommeil....
- **Pathologies** : TMS, HTA, Infarctus, Dépression, Suicide....

Les 2 buts de l'entretien santé travail

- **Une gestion individuelle :**
 - Problème de santé
 - Perte de sens
- **Un passage au collectif :**
 - Lorsque les plaintes se répètent et qu'elles sont liées aux contraintes de travail
 - Plusieurs outils :
 - Alerte qualitative mais problème d'anonymat
 - Entrée par l'observation de l'activité réelle de travail
 - Evaluation par l'usage du quantitatif

3 situations pour l'usage du chiffre

- **1^{ère} situation = L'équipe santé travail veut quantifier la problématique et valider ce qu'elle perçoit.**
- **2^{ème} situation = L'équipe santé travail doit convaincre.**
Les acteurs de les acteurs de l'entreprise, même si certains sont convaincus, ne le sont pas suffisamment pour entamer une démarche d'amélioration des conditions de travail = mise en place d'indicateurs
- **3^{ème} situation = Les acteurs de les acteurs de l'entreprise sont tous d'accord pour entamer une démarche collective = L'équipe santé travail apporte son expertise et conduit la phase de constat collectif avec l'aide éventuelle d'IPRP**

1^{ère} et 2^{ème} situation :

L'équipe santé travail veut **COMPRENDRE** et une fois sa perception confirmée, elle veut **CONVAINCRE** les acteurs de les acteurs de l'entreprise

MISE EN PLACE D'INDICATEURS l'exemple de la démarche EVREST

Principes de la démarche EVREST

- Dispositif
 - Créé par des médecins du travail et des chercheurs,
 - Pour des médecins du travail,
 - Dans un objectif de connaissance et de prévention dans le domaine de la santé au travail

- Ayant une double préoccupation
 - A l'échelle régionale / nationale : constituer une base de données permettant la production
 - De « références » : indicateurs de santé au travail
 - De connaissances sur le travail, la santé et leurs relations dans le temps
 - À l'échelle de l'entreprise : possibilité de produire des indicateurs, permettant de passer de l'individuel au collectif

Principes et fondements du dispositif

- Evrest est un *observatoire*, pas une enquête
 - Recueil continu d'indicateurs de travail et de santé
 - Dispositif ayant une « certaine philosophie » : l'allée retour entre qualitatif et quantitatif
 - Dispositif longitudinal, non limité dans le temps
- Participation volontaire des médecins
 - Démarche volontaire
 - Charte de participation : principe de coopération



Principes du dispositif Evrest

- Recueil de données issues de l'entretien périodique de Santé au Travail
- Sur un questionnaire court Recto/Verso
- Systématiquement, pour les salariés nés en octobre des années paires (« 10 paires ») = constitution d'un échantillon de salariés
- Possibilité, pour les médecins participants, de saisir des informations concernant d'autres salariés que l'échantillon
- Saisis dans une base de données centralisée
- Gestion de l'anonymat permettant d'assurer le « suivi » des salariés dans le temps



Le questionnaire (R/V) : 3/4

7. Etes-vous exposé à :

Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀					
Produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gêne sonore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chaleur intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agent biologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poussières, fumées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bruit > 80db	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Froid intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contact avec le public (usagers, patients, clients, élèves....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rx ionisants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrainte visuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Intempéries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Vibrations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conduite routière prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pression psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Formation

1. Depuis 1 an, avez-vous eu une formation ?

Oui₁ Non₀

Si oui, était-ce une formation en rapport avec votre travail actuel :

Oui₁ Non₀

un futur poste :

Oui₁ Non₀

une formation d'intérêt général

Oui₁ Non₀

2. Depuis 1 an, avez-vous eu un rôle de formateur, de tuteur ?

Oui₁ Non₀

Mode de vie

1. Faites-vous de façon régulière (au moins 1 fois/semaine) une activité sportive : Oui₁ Non₀

2. Consommation usuelle :

Tabac (nbre de cig/jour)

Non fumeur ₀

Ancien fumeur ₁

Moins de 5 cig ₂

5 à 15 cig ₃

> 15 cig ₄

Café (nbre de tasses/jour)

Pas de café ₀

1 à 4 tasses ₁

Plus de 4 tasses ₂

3. Avez-vous des trajets domicile/travail longs ou pénibles ?

Oui₁

Non₀

Le questionnaire (R/V) : 4/4

État de santé (à remplir par le médecin ou l'infirmière)

Dernier entretien systématique (ou embauche) il y a : | _ | année(s) (0 si jamais d'entretien ou entretien < 1 an)

Poids : ___ kg

Taille : ___ cm

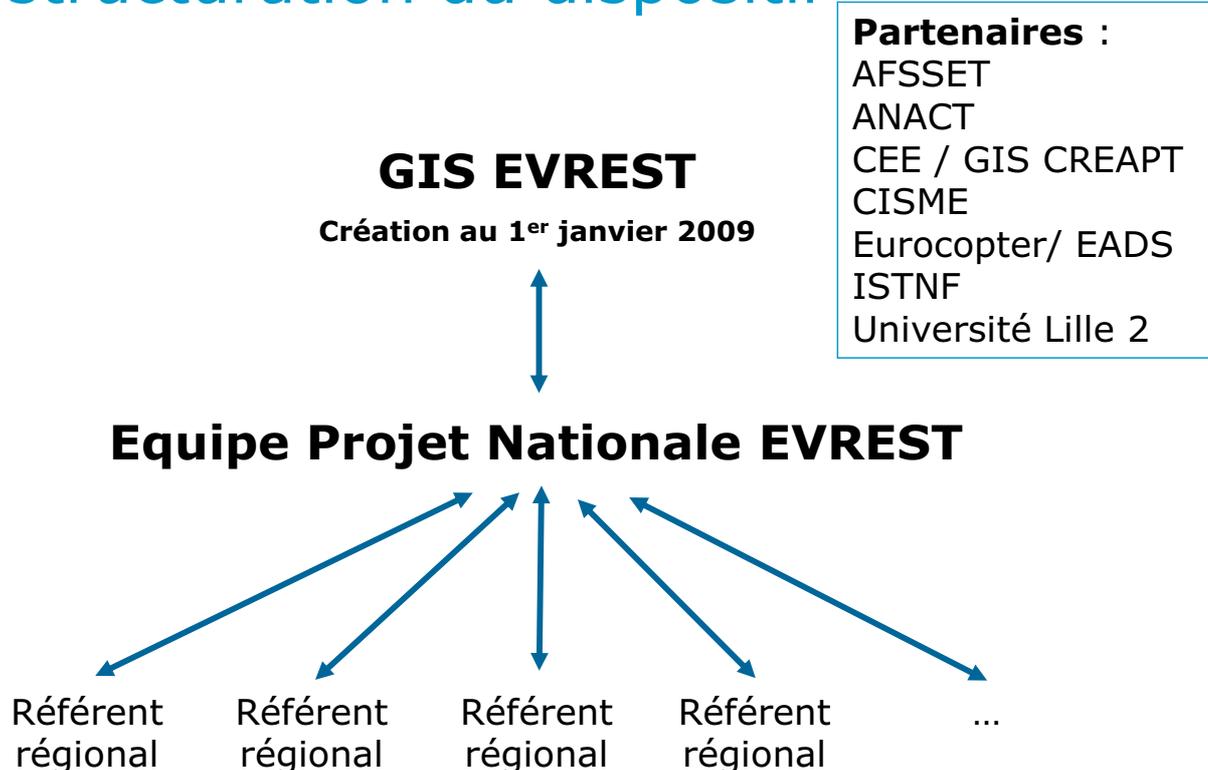
		Existence de plaintes ou de signes cliniques	Est-ce une gêne dans le travail ?	Consommation de médicaments	Pathologie diagnostiquée
Cardio respiratoire					
RAS <input type="checkbox"/>	- appareil respiratoire	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	- appareil cardio-vasculaire	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	- HTA	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
Neuro-psychique					
RAS <input type="checkbox"/>	-fatigue, lassitude	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	- anxiété, nervosité, irritabilité	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	- troubles du sommeil	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	Digestif	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
Ostéo-articulaire					
RAS <input type="checkbox"/>	-membres supérieurs <i>épaule</i>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	<i>coude</i>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	<i>poignet / main</i>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	-membres inférieurs	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	-vertèbres cervicales	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	-vertèbres dorso-lombaires	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	Dermato	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>
RAS <input type="checkbox"/>	Troubles de l'audition	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input type="checkbox"/>

Le dispositif Evrest en pratique : la « parole » du salarié

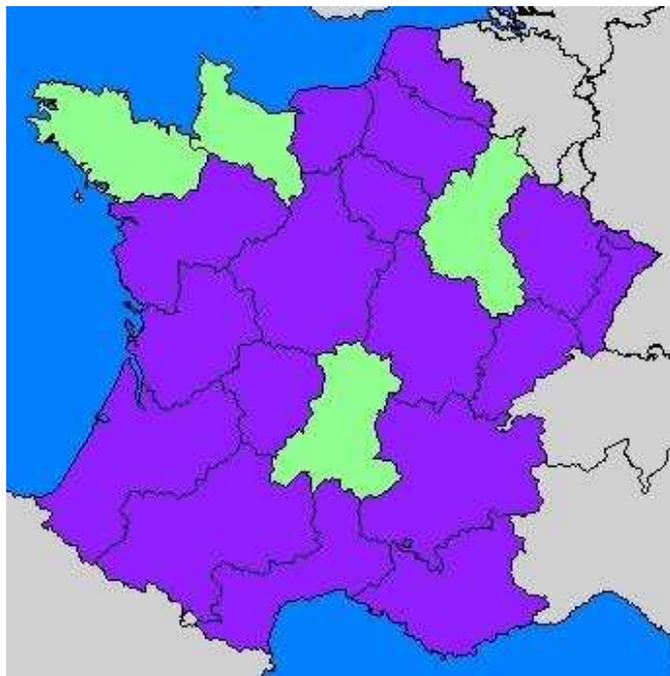
- La « parole » des salariés est au centre de la compréhension des processus à l'œuvre en rapport avec les indicateurs de santé au travail qui seront produits
- L'interprétation des résultats chiffrés ne peut s'appuyer QUE sur la connaissance et la compréhension de la réalité du travail
- L'une des richesses d'Evrest est non seulement de quantifier des données de l'activité clinique, mais aussi et surtout d'ouvrir et d'enrichir le dialogue avec les salariés



La structuration du dispositif



Les régions couvertes par le dispositif Evrest



 Réfèrent Evrest

 Absence de réfèrent Evrest

Régions non administratives :
IEG, SNCF

+ Ile de La Réunion



Le nombre de fiches Evrest saisies

Saisie au 01/03/2010	Année 2007	Année 2008	Année 2009	Année 2010	TOTAL
Fiches "10 paires"	2 503	10 790	13 508	1 532	28 333
Fiches non "10 paires"	4 795	15 165	17 450	2 244	39 654
Toutes les fiches	7 298	25 955	30 958	3 776	67 987



Un site internet d'information

- Depuis début 2008 : <http://evrest.istnf.fr/>

ATTENTION !
l'adresse internet du site Evrest est désormais plus simple. n'oubliez pas de mettre à jour vos favoris <http://evrest.istnf.fr>

EVREST Evolutions et relations en Santé au Travail
ce site est propulsé par www.istnf.fr

Bienvenue sur le site du dispositif EVREST, observatoire en Santé au Travail

Actualités
■ Qu'est Evrest ?
■ Pourquoi Evrest ?
■ Objectifs
■ Choix méthodologiques
■ Participer à Evrest
■ Evrest en pratique
■ Les outils d'Evrest
■ Evrest en entreprise
■ Organisation
■ Rapports/publications
■ Retours d'expériences
■ Questions/Réponses
■ Liens utiles

inscription **saisie**

Le questionnaire Evrest 2010
Pour les visites effectuées à partir du 1er janvier 2010, il est préférable d'utiliser le nouveau questionnaire Evrest.
Publié le 04 Janvier 2010

Saisie des questionnaires 2009 ...
Comme l'an passé, il est demandé aux médecins participant à Evrest de saisir les fiches Evrest remplies en 2009 si possible avant la fin du mois de février 2010.
Publié le 14 Décembre 2009

Médecin assurant le suivi médical de salariés du périmètre historique EDF-GDF (aujourd'hui EDFSA, RTE, ERDF, GrDF, GdF Suez, GRT Gaz, CCAS...) je souhaite m'inscrire à Evrest. Quelle région choisir au moment de mon inscription ?
Une région non administrative a été créée pour l'ensemble de ces entreprises, sous le nom d'IEG (Industries Électriques et Gazières). C'est dans cette région, et non dans votre région administrative d'exercice, que vous devrez vous inscrire.
Publié le 26 Novembre 2009

Quel est l'effectif de l'entreprise que l'on doit saisir pour les intérimaires

EVREST

UN EXEMPLE D'APPLICATION : Evrest dans un établissement de soins

- Demande au niveau du CHSCT d'évaluer l'état de santé des salariés
- Les salariés ont été interrogés sur une période de 2 ans entre le 1^{er} Mars 2007 et le 27 février 2009
- Effectif total : 564 salariés
- Aucun refus n'a été observé

Descriptif de la population enquêtée

- 369 salariés enquêtés (65% des salariés)
- Presque exclusivement des soignants
- 85% de femmes / 15% d'hommes
- Répartition par âge :

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 et plus
Effectif	86	129	89	65
%	23%	35%	24%	18%

- Répartition par CSP :

	cadres	intermédiaires	employés	ouvriers
Effectif	4	231	129	5
%	1%	63%	35%	1%

EVREST

Les contraintes de travail et l'âge

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et +	Test tendance (p)
Postures contraignantes	93% (80)	89% (115)	72% (64)	72% (47)	<0,0001
Effort, port de charges	94% (81)	92% (119)	78% (69)	71% (46)	<0,0001
Gestes répétitifs	92% (79)	88% (114)	81% (72)	83% (54)	0,04
Pression psychologique	21% (18)	47% (60)	51% (45)	57% (37)	<0,0001

EVREST

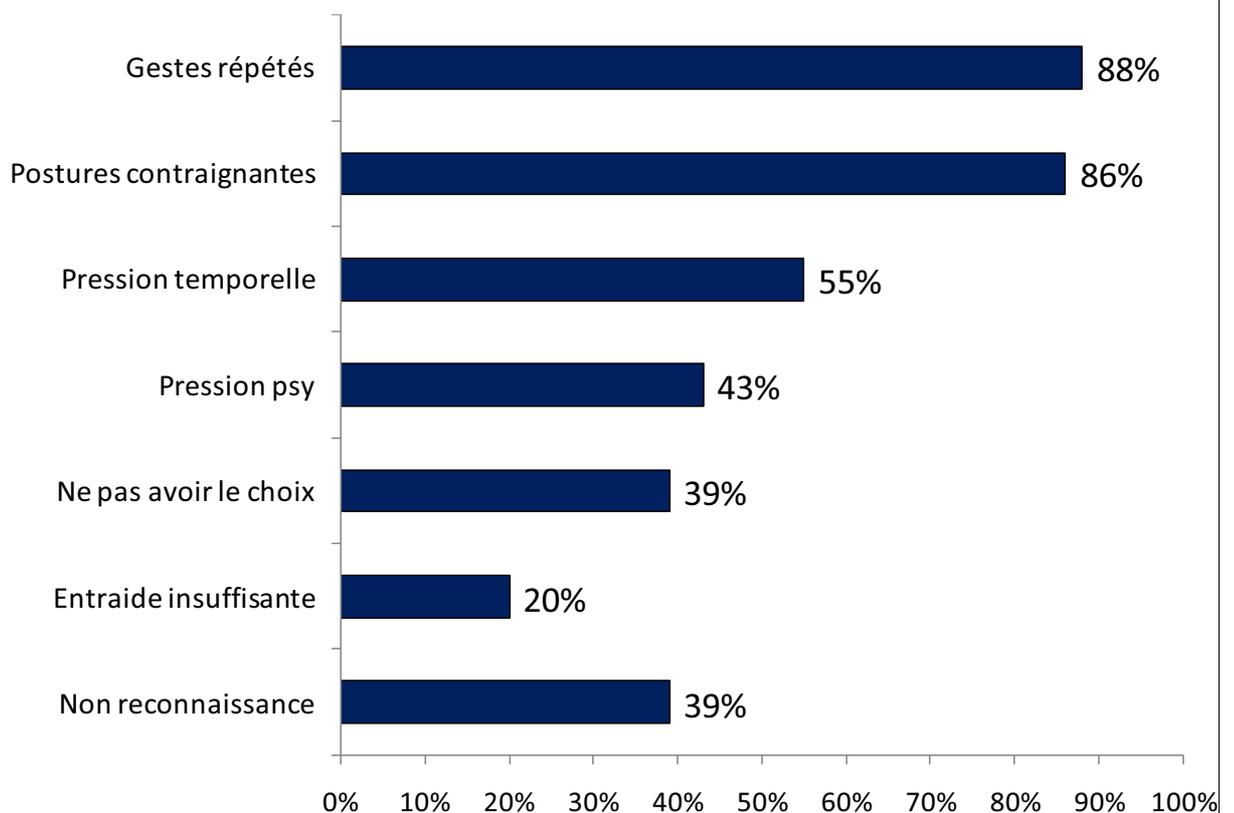
La santé et l'âge

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et +	Test de tendance (p)
Plaintes membres supérieurs	13% (11)	17% (22)	31% (27)	39% (25)	<0,0001
Plaintes rachis	37% (31)	41% (52)	62% (55)	60% (39)	0,0001
Plaintes « neuropsychiques » *	6% (5)	8% (10)	10% (9)	23% (15)	0,001

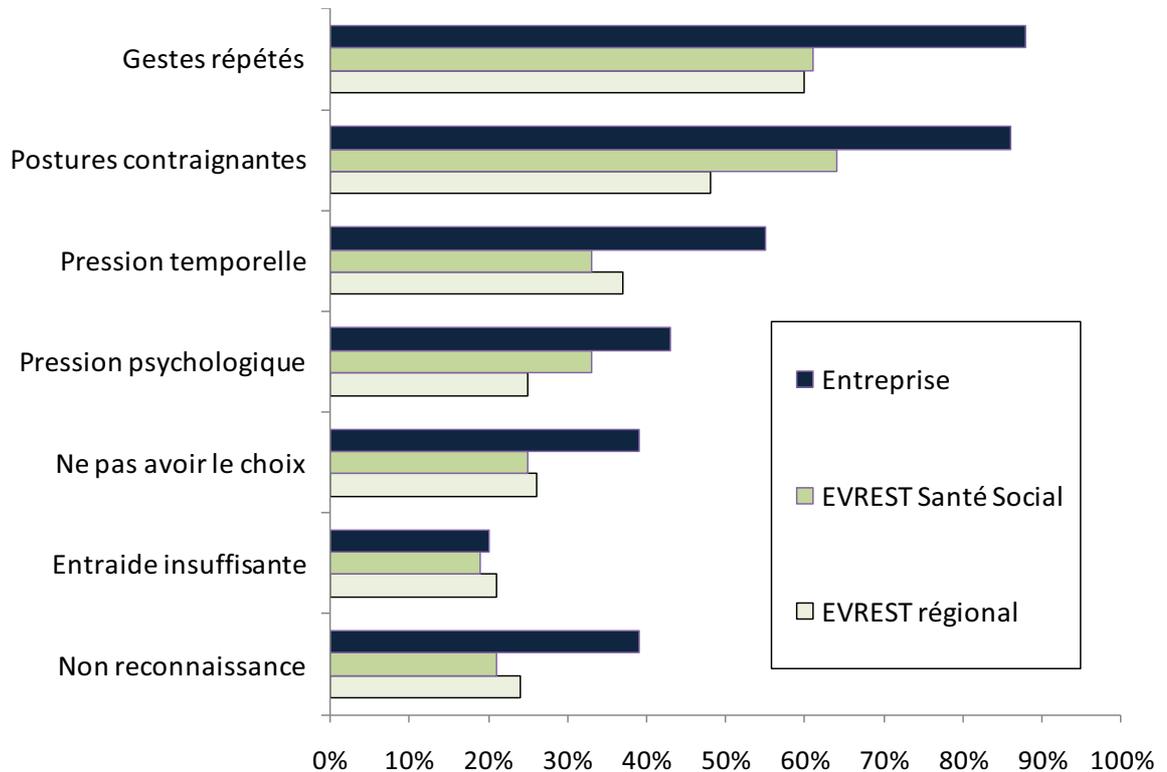
* Troubles du sommeil + anxiété + fatigue



% des différentes contraintes



% des différentes contraintes comparés aux données régionales / nationales



Les conditions de travail et leur cumul

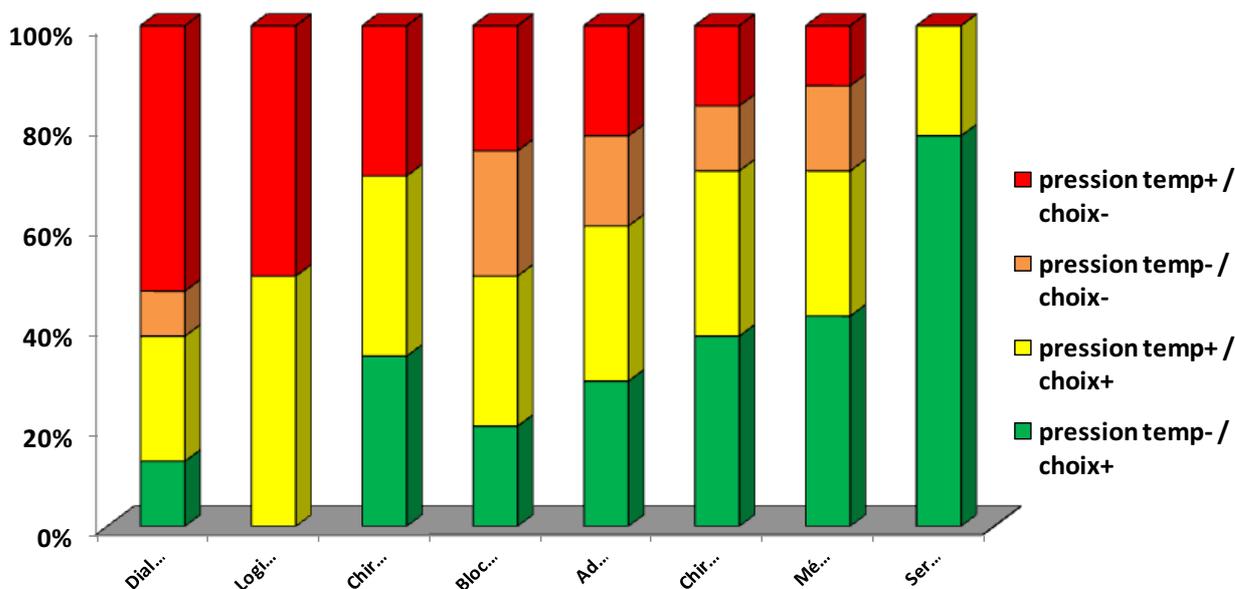
		Pression temporelle	
		FAIBLE	FORTE
Choisir la Façon de procéder	OUI	Situation de travail calme	Situation de travail active
	NON	Situation de travail passive	Situation de travail tendue

La santé selon les cumuls de contraintes

		Pression temporelle	
		FAIBLE	FORTE
Choisir la Façon de procéder	OUI	Problème de dos : 44% TMS membres supérieurs : 18% Troubles neuropsychiques: 7% Problème digestif : 6% Problème Cardio vasculaire : 4% Café > 4 tasses : 20%	Problème de dos : 48% TMS membres supérieurs : 23% Troubles neuropsychiques: 11% Problème digestif : 15% Problème Cardio vasculaire : 6% Café > 4 tasses : 21%
	NON	Problème de dos : 43% TMS membres supérieurs : 22% Troubles neuropsychiques: 6% Problème digestif : 4% Problème Cardio vasculaire : 2% Café > 4 tasses : 22%	Problème de dos : 58% TMS membres supérieurs : 29% Troubles neuropsychiques: 20% Problème digestif : 17% Problème Cardio vasculaire : 5% Café > 4 tasses : 17%



Répartition des cumuls de contraintes de travail par service



EFFECTIFS DES SERVICES

Dialyse	Logistique	Chirurg. Ambul	Bloc opérat.	Administration	Chirurgie	Médecine	Serv. Tech.
33	22	41	60	45	101	69	9



Restitution au Comité d'Hygiène Sécurité

- CHSCT extraordinaire (mai 2009)
- Explicitations des résultats :
 - Les liens entre la santé et le travail
 - Le problème de la gestion des âges
 - Marges de manœuvre
 - Organisations informelles
 - Pression temporelle
 - Intensification
- Pas de réelle discussion entre direction et partenaires sociaux
- Suite donnée : on refait les indicateurs dans 2 ans !



Quelques réflexions

- Connaissance de données fondamentales transmises tout au long du recueil des résultats par le médecin
- Fréquente nécessité d'un accompagnement
 - Du médecin
 - Des statisticiens
- Clefs de la réussite
 - Savoir ce que l'on cherche ...
 - Connaissance approfondie de l'entreprise
 - Savoir produire du chiffre éclairé par la clinique (parole du salarié) = aller retour entre qualitatif et quantitatif



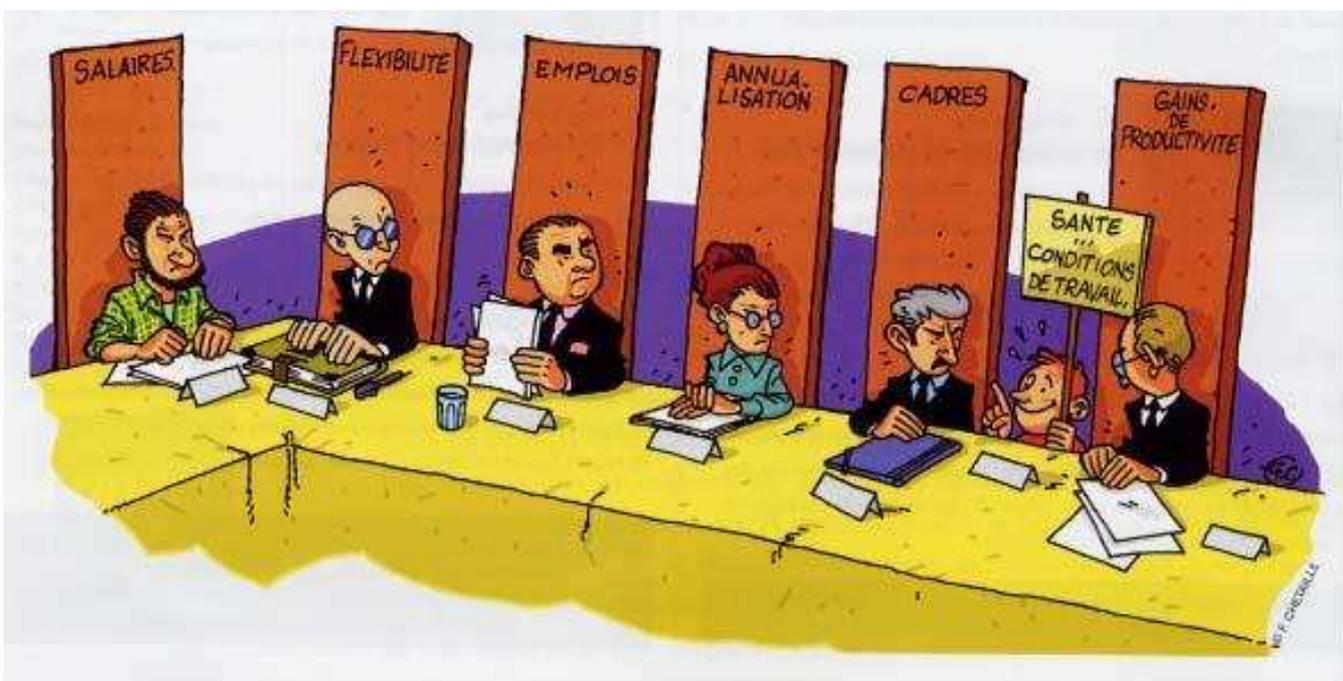
Conclusion

- **Une approche des liens entre santé et travail** pour une compréhension et une action de transformation des situations de travail :
 - Nécessite l'expertise du médecin du travail par le biais de ses connaissances cliniques du travail
 - Nécessite la réelle volonté de mise en œuvre d'un débat social dans la branche ou l'entreprise sur la problématique
 - Possibilité d'évaluation car dispositif pérenne ...
- **« Les chiffres valent la peine d'être fabriqués, et consommés ... avec modération »**

Serge Volkoff



Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles
Sénèque



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION !**

