

# DES BOUCHONS EN CHAMPAGNE

Réflexions sur la stratégie à adopter  
pour améliorer l'observance  
du port des EPI contre le bruit.

Etude de cas : Docteur Anne Marie ROBERT  
Promoteur : Professeur Perrine HOET

## Observance

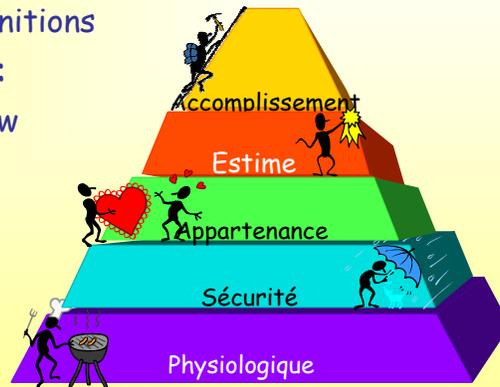
" L'observance thérapeutique désigne  
les capacités d'une personne  
à prendre un traitement selon une prescription donnée

Elle est influencée positivement ou négativement par  
des facteurs émotionnels, sociaux et comportementaux  
qui interagissent entre eux. "

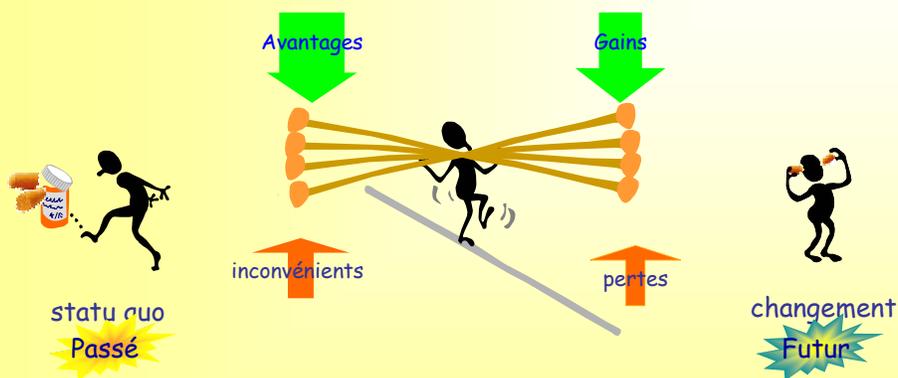
Petit Robert

# Motivation

- facteurs externes :
  - récompenses ou punitions
- facteurs internes :
  - pyramide de Maslow



# Comportement Observance



comportement dans un futur proche

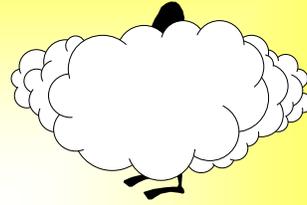
Comment ?

Eviter la confrontation -> déni

Empathie



Acceptons  
~~Être d'accord~~



Faire parler de comportement  
dans un futur proche



Étapes de changements 2

## Etapes du changement

Prochaska

Ne croit pas  
avoir de problème

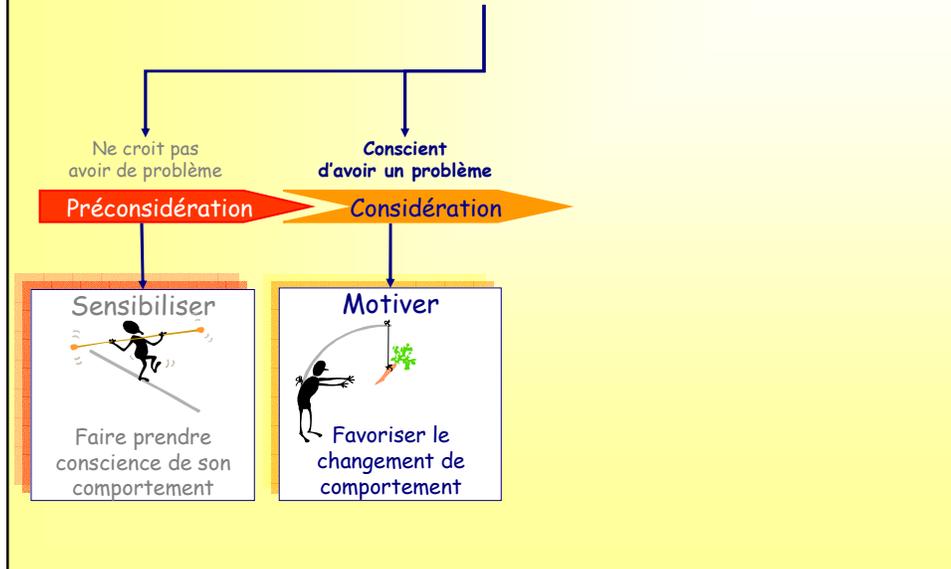
Préconsidération

Sensibiliser

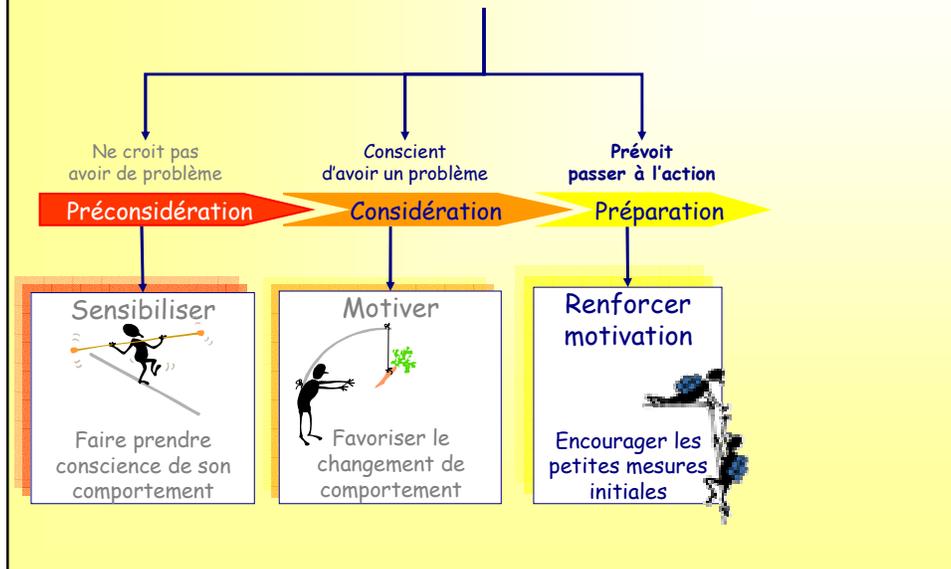


Faire prendre  
conscience de son  
comportement

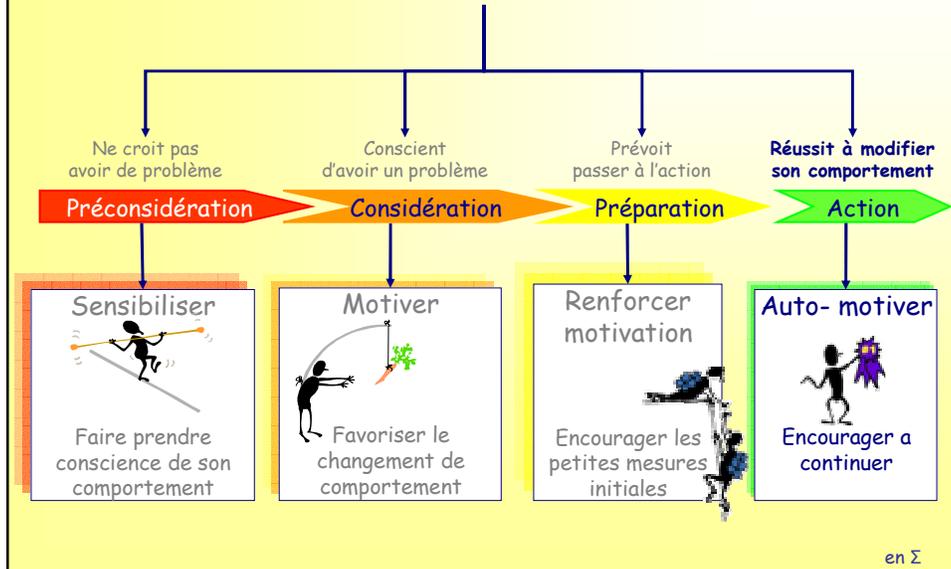
# Etapes du changement Conduite à tenir



# Etapes du changement Conduite à tenir



## Etapes du changement Conduite à tenir



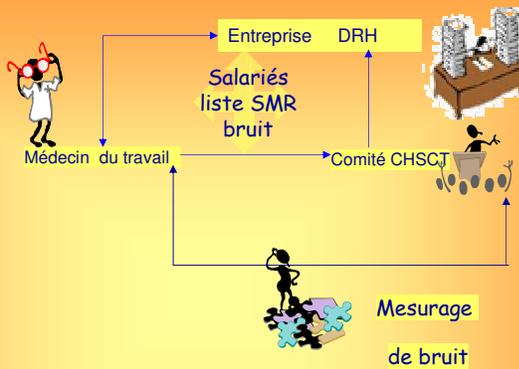
## Donc pour augmenter l'observance



roue du changement

- Faire : le diagnostic du niveau du salarié
- Choisir : les actions adaptées à l'individu
- Multiplier : les actions
- Multiplier : les intervenants
- Multiplier : les opérations dans le temps

## Stratégie Amélioration Port EPI en entreprise

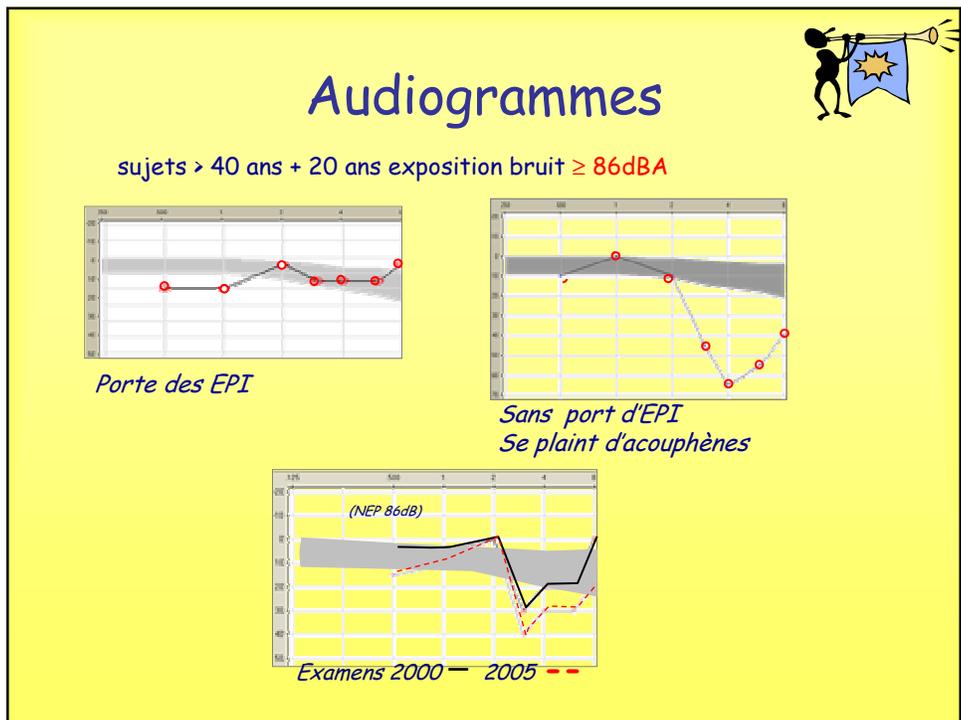
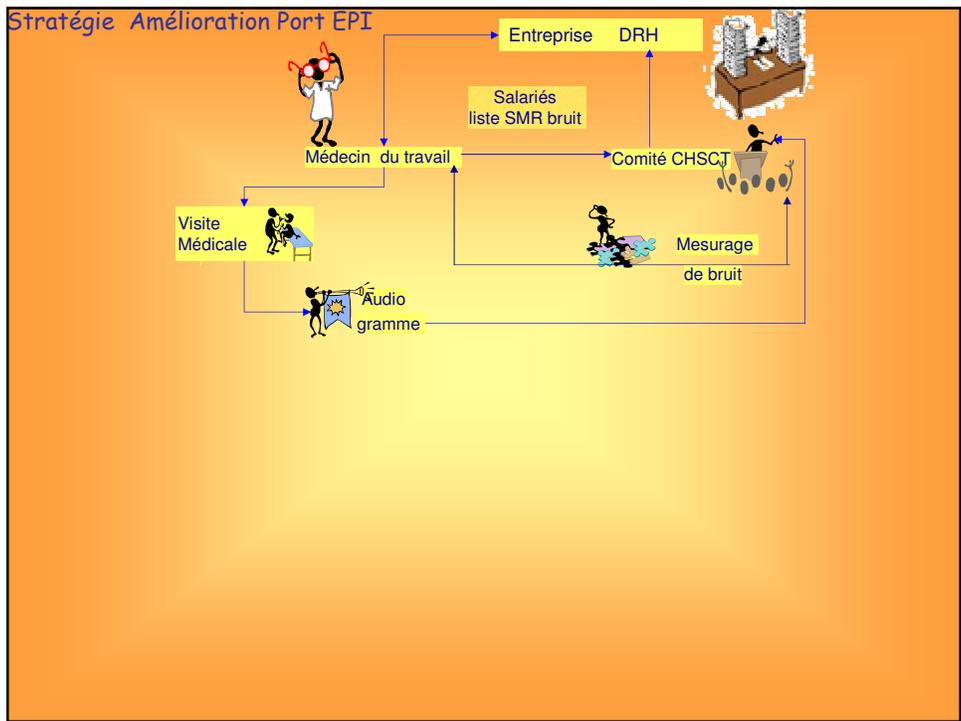


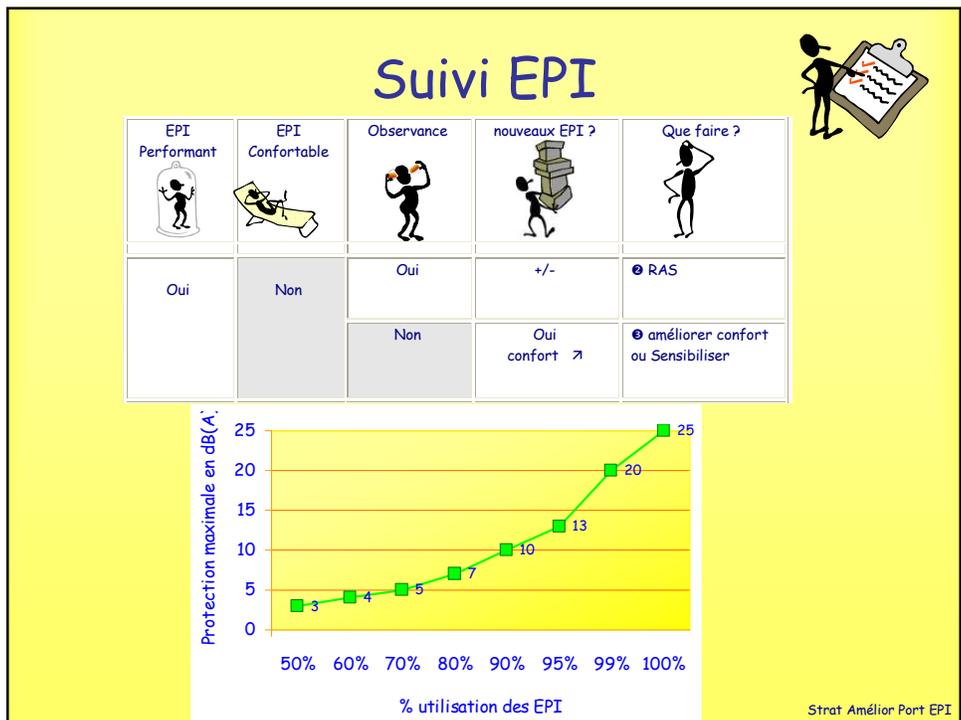
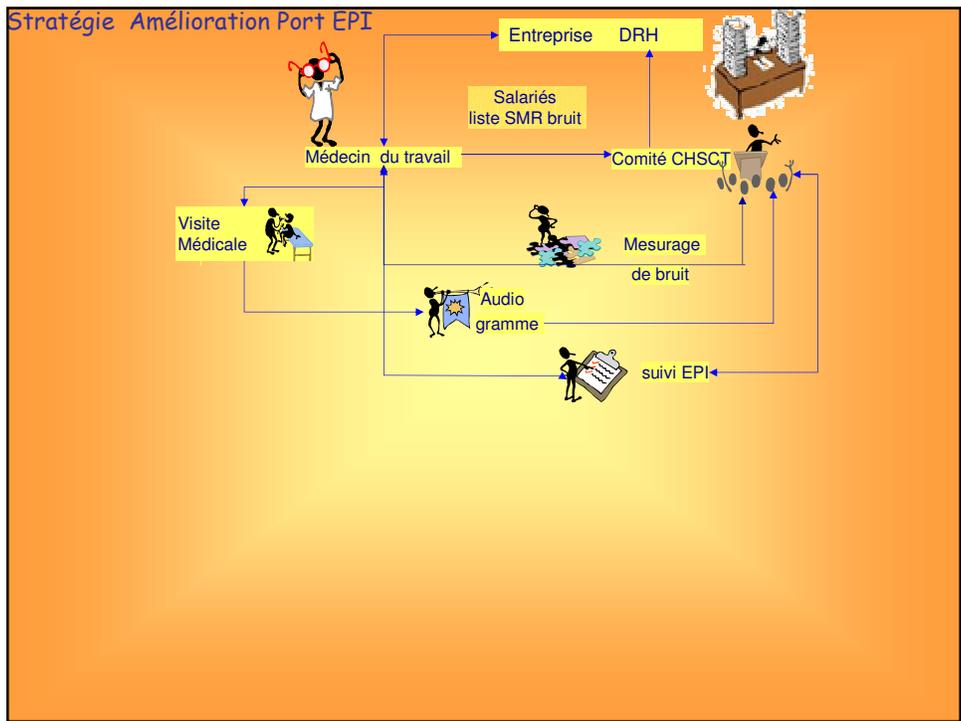
## Etapes bruyantes

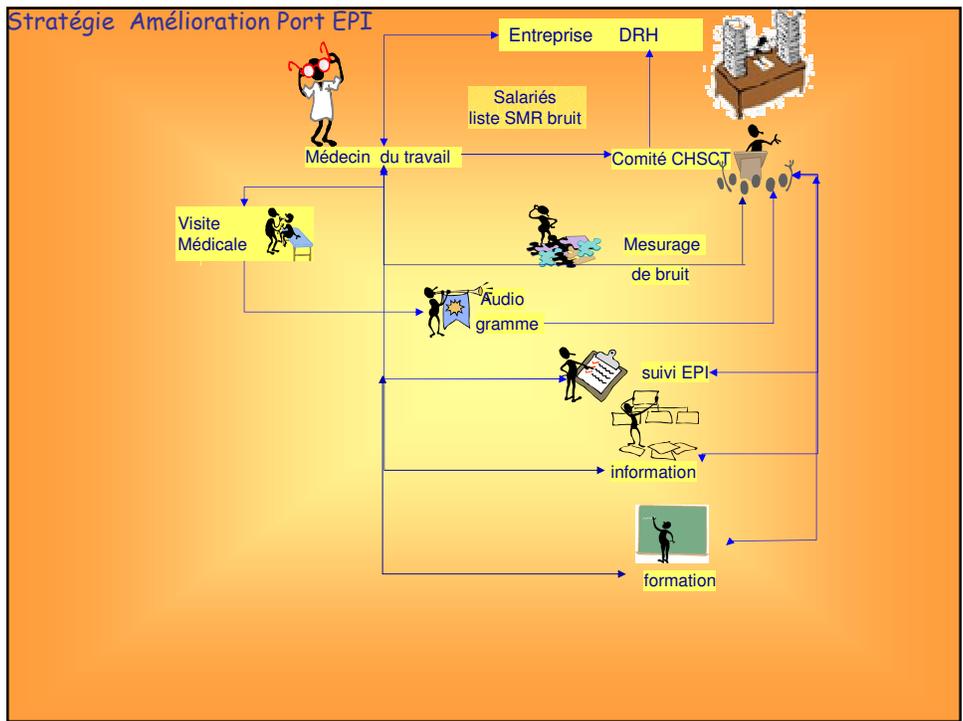


- 3 maisons de champagne
- 2 imprimeries
- 1 fabrique de bouchon
- 2 sociétés de fabrique de « machines »
- 1 société de fabrique de muselets et de capsules







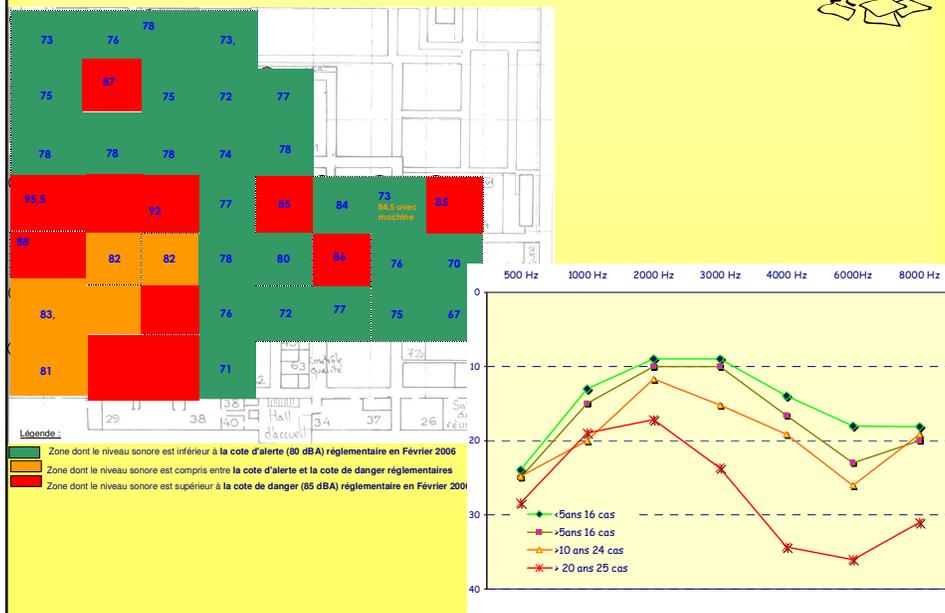


## Affichages

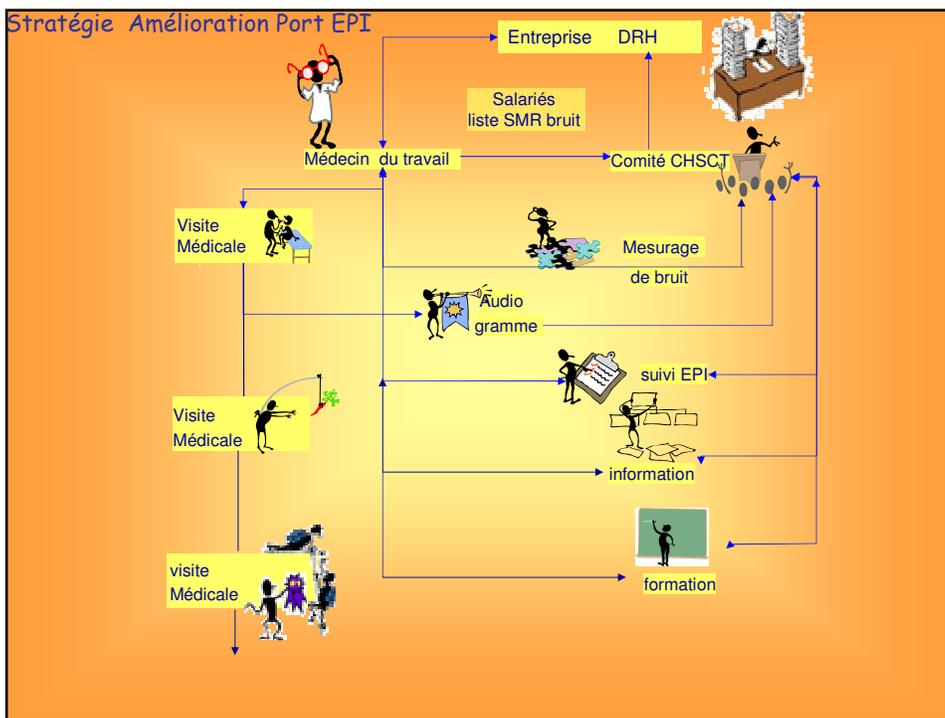
soyez **BAB**  
Bouchon Anti Bruit

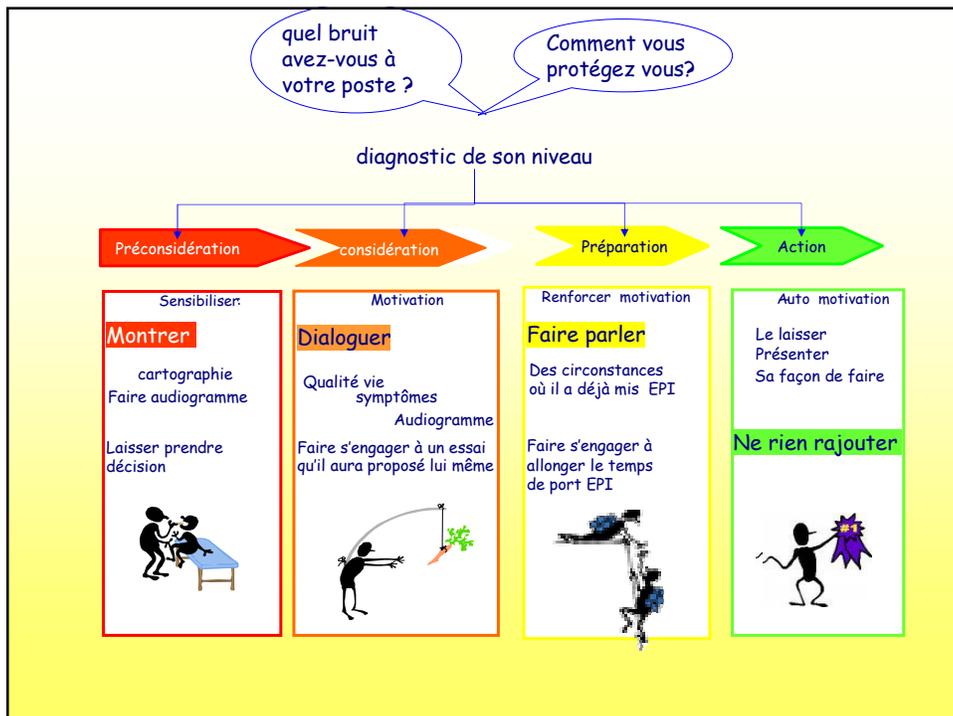
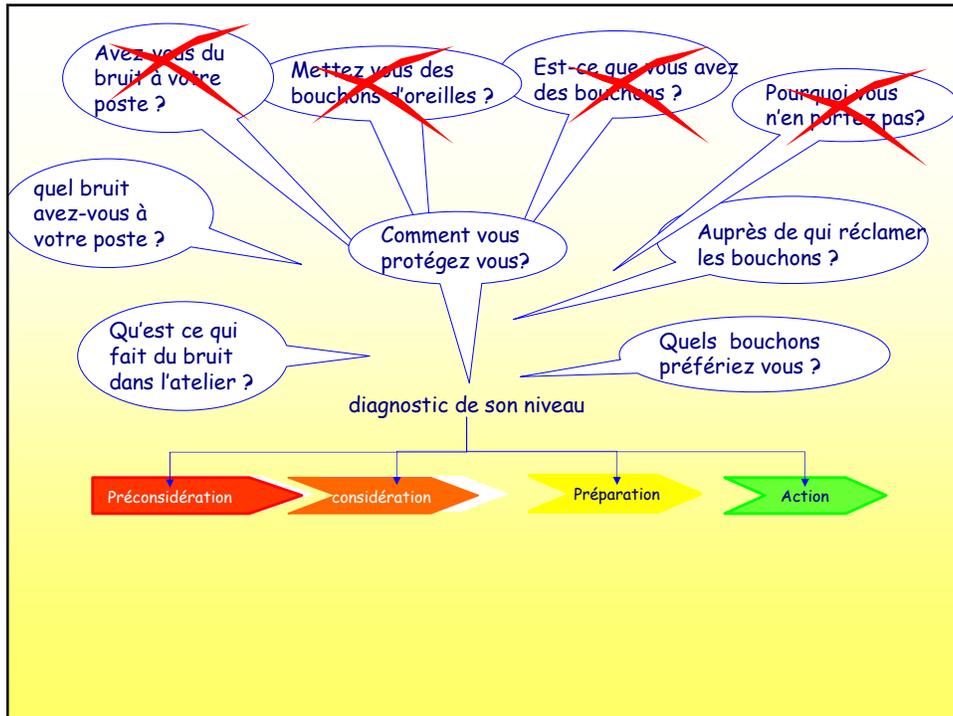
Portez vos bouchons anti-bruit

# Informations



## Stratégie Amélioration Port EPI

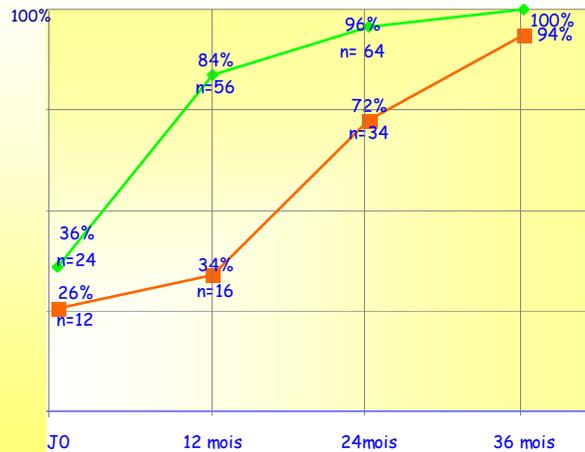




# Résultats

## Stratégie Amélioration Port EPI

nb salariés observants



◆ métallurgie n=67 salariés (NEP> 85dBA)  
■ « champagne » n=47 salariés (NEP > 85dBA)

