

L'alcoolisme au travail

Son approche à la Ville de Charleroi

ir Jean COIGNON

**Journée SSST Gembloux
Vendredi 11 mai 2007**

Vaste sujet...

- Nous laisserons de côté
 - la présentation sommaire de la problématique générale des assuétudes au travail
 - et les raisons qui justifient la prise en compte de cette problématique
- pour nous concentrer durant ces 20'
 - sur les détails de la stratégie mise en œuvre à la Ville de Charleroi dans la lutte contre l'alcoolisme au travail.

Vaste sujet... suite

- Pour vous présenter ce bref exposé
 - la SSST a choisi l'Ingénieur civil Chef du Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail de la Ville de Charleroi...
 - ...j'en suis ravi.

Stratégie

- La promotion d'une politique de lutte contre l'alcoolisme au travail relève de la responsabilité de l'employeur, et donc à Charleroi, du Collège des Bourgmestre et Echevins; sa mise en œuvre revient néanmoins aux agents communaux de la ligne hiérarchique...

Stratégie

- Un consensus s'est très vite dégagé sur la nécessité d'une politique intégrée à tous les niveaux de problèmes, et à destination de tous les agents...
- Quelques exigences essentielles furent très vite dégagées...

Stratégie... exigences

- Au niveau des promoteurs
 - la politique doit être soutenue en permanence par un groupe d'une dizaine d'acteurs essentiels de la Ville
- Au niveau de la méthode
 - des objectifs clairs doivent être définis
 - les critiques doivent être entendues
 - les rectifications éventuelles doivent être apportées

Stratégie... exigences

- Au niveau du timing
 - compter 18 mois pour faire vivre l'ensemble et engranger les bénéfices

Stratégie... intégration

- Prévention primaire
 - zone verte, qui concerne tous les travailleurs sans exception
- Prévention secondaire
 - zone orange, qui regroupe les travailleurs dont l'alcoolisme pose occasionnellement problème au travail, mais aussi les situations à risques
 - zone qui doit être circonscrite, notamment à partir de règles préétablies

Stratégie... intégration

- Prévention tertiaire
 - zone rouge, qui ne concerne que les travailleurs dont l'alcoolisme pose en permanence un problème au travail
 - prévention des rechutes par la mise en place de structures d'assistance, d'aide et même de traitement

Stratégie... étapes

- 1ère étape
- Détecter...
 - les cas à problèmes
 - par une analyse des dossiers disciplinaires
 - par les tests classiques DETA et AUDIT
 - les situations à problèmes
 - par des analyses de risques globales
- ... en partant du terrain

DETA

- Il s'agit d'un questionnaire de dépistage en 4 questions portant sur la vie entière du sujet. Deux réponses positives ou plus sont en faveur d'un mésusage d'alcool, usage nocif ou dépendance, présent ou passé. Il peut être utilisé comme autoquestionnaire ou être posé lors d'un entretien.
- Les 4 questions sont les suivantes :
 1. Avez-vous déjà ressenti le besoin de **D**iminuer votre consommation d'alcool?
 2. Votre **E**ntourage vous a-t-il déjà fait des remarques au sujet de votre consommation ?
 3. Avez-vous déjà eu l'impression que vous buviez **T**rop ?
 4. Avez-vous déjà eu besoin d'**A**lcool dès le matin pour vous sentir en forme ?

AUDIT

- Le questionnaire AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) est un autoquestionnaire qui s'intéresse aux 12 derniers mois écoulés et qui concerne donc les problèmes d'alcool actuels. Il comprend 10 items, cotés de 0 à 4. Un score ≥ 8 chez l'homme et ≥ 7 chez la femme est évocateur d'un mésusage d'alcool. Un score > 12 chez l'homme et > 11 chez la femme est en faveur d'une dépendance à l'alcool.

AUDIT...

	0	1	2	3	4	Score de la ligne
1. Quelle est la fréquence de votre consommation d'alcool ?	jamais	1 fois par mois ou moins	2 à 4 fois par mois	2 à 3 fois par semaine	au moins 4 fois par semaine	
2. Combien de verres contenant de l'alcool consommez-vous un jour typique où vous buvez ?	1 ou 2	3 ou 4	5 ou 6	7 ou 8	10 ou plus	
3. Avec quelle fréquence buvez-vous six verres ou davantage lors d'une occasion particulière ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	

AUDIT...

4. Au cours de l'année écoulée, combien de fois avez-vous constaté que vous n'étiez plus capable de vous arrêter de boire une fois que vous aviez commencé ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	
5. Au cours de l'année écoulée, combien de fois votre consommation d'alcool vous a-t-elle empêché de faire ce qui était normalement attendu de vous ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	
6. Au cours de l'année écoulée, combien de fois avez-vous eu besoin d'un premier verre pour pouvoir démarrer après avoir beaucoup bu la veille ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	
7. Au cours de l'année écoulée, combien de fois avez-vous eu un sentiment de culpabilité ou des remords après avoir bu ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	

AUDIT...

8. Au cours de l'année écoulée, combien de fois avez-vous été incapable de vous rappeler ce qui s'était passé la soirée précédente parce que vous aviez bu ?	jamais	moins d'une fois par mois	une fois par mois	une fois par semaine	tous les jours ou presque	
9. Avez-vous été blessé ou quelqu'un d'autre a-t-il été blessé parce que vous aviez bu ?	non		oui mais pas au cours de l'année écoulée		oui, au cours de l'année	
10. Un parent, un ami, un médecin ou un autre soignant s'est-il inquiété de votre consommation d'alcool ou at-il suggéré que vous la réduisiez ?	non		oui mais pas au cours de l'année écoulée		oui, au cours de l'année	
TOTAL						

Analyses de risques globale

Métiers en rapport libre avec le public

(taxateurs, surveillants, stewards, commerciaux, ...)

Situations stressantes

(conflits, désœuvrements, fatigues, ...)

Métiers postés ou pénibles

(nuits, intempéries, violences, ...)

Habitudes culturelles

(fêtes, groupes, ...)

Autres

(voyages, ...)

Stratégie... étapes

- 2ème étape
- Préciser les objectifs généraux...
 - réduction de l'impact négatif de l'alcool au travail
 - promotion de la santé des travailleurs
- ... aux 3 niveaux de prévention...
 - primaire – type d'information, choix des media...
 - secondaire – type de détection, choix des cibles...
 - tertiaire – nature des suivis, choix des aides
- ... et faire valider par un sondage interne

Stratégie... étapes

- 3ème étape
- Détailler les actions...
 1. Réglementer... zone orange
 2. Informer... zone verte
 3. Soutenir... zone rouge
 4. Sanctionner... zone rouge
- ...et nous verrons ci-après le détail des mesures prises à Charleroi

Stratégie... étapes

- 4ème étape
- Planifier...
 - quoi ?
 - qui ?
 - quand ?
 - comment ?
- ... et lancer la campagne

Stratégie... étapes

- 5ème étape
- Evaluer...
 - ... prendre avis...
 - MT, CPPT, CP...
 - ... et modifier si nécessaire

Actions... Charleroi

1. Réglementer

- Tolérance 0.0 pour postes sécurité et vigilance – contrôles « ballon » aléatoires ou sur appréciation hiérarchie
- Tolérance 0.5 pour autres postes – contrôles « ballon » sur appréciation hiérarchie

Actions... Charleroi

2. Informer

- Sensibiliser hiérarchie par exposés
- Informer agents par dépliants des associations spécialisées
- Attirer attention lors des visites des lieux de travail, des analyses de risques participatives, des consultations MT

Actions... Charleroi

3. Soutenir

- Envoyer à cellule « alcool » si dérapage, sanction suspendue
- Etablir un contrat de confiance, abstinence AA fortement conseillée, entretiens mensuels par psy de la cellule, surveillance MT pour sélection médicale
- Accompagnement cures

Actions... Charleroi

4. Sanctionner

- N'engager la procédure disciplinaire qu'en cas d'échec de la cellule « alcool »
- Prendre toutes mesures conservatoires nécessaires pour préserver collègues
- ... Mais aussi accompagner la famille pour amener vers une hospitalisation

